

ITツールの正式な製品名

Smoove

- Instagram投稿連携・GMB管理システムのご案内 -



**AI Marketing
Automation
for your Business.**

新規顧客の獲得とオンライン集客の最大化を実現するSNS・Google連携ツール

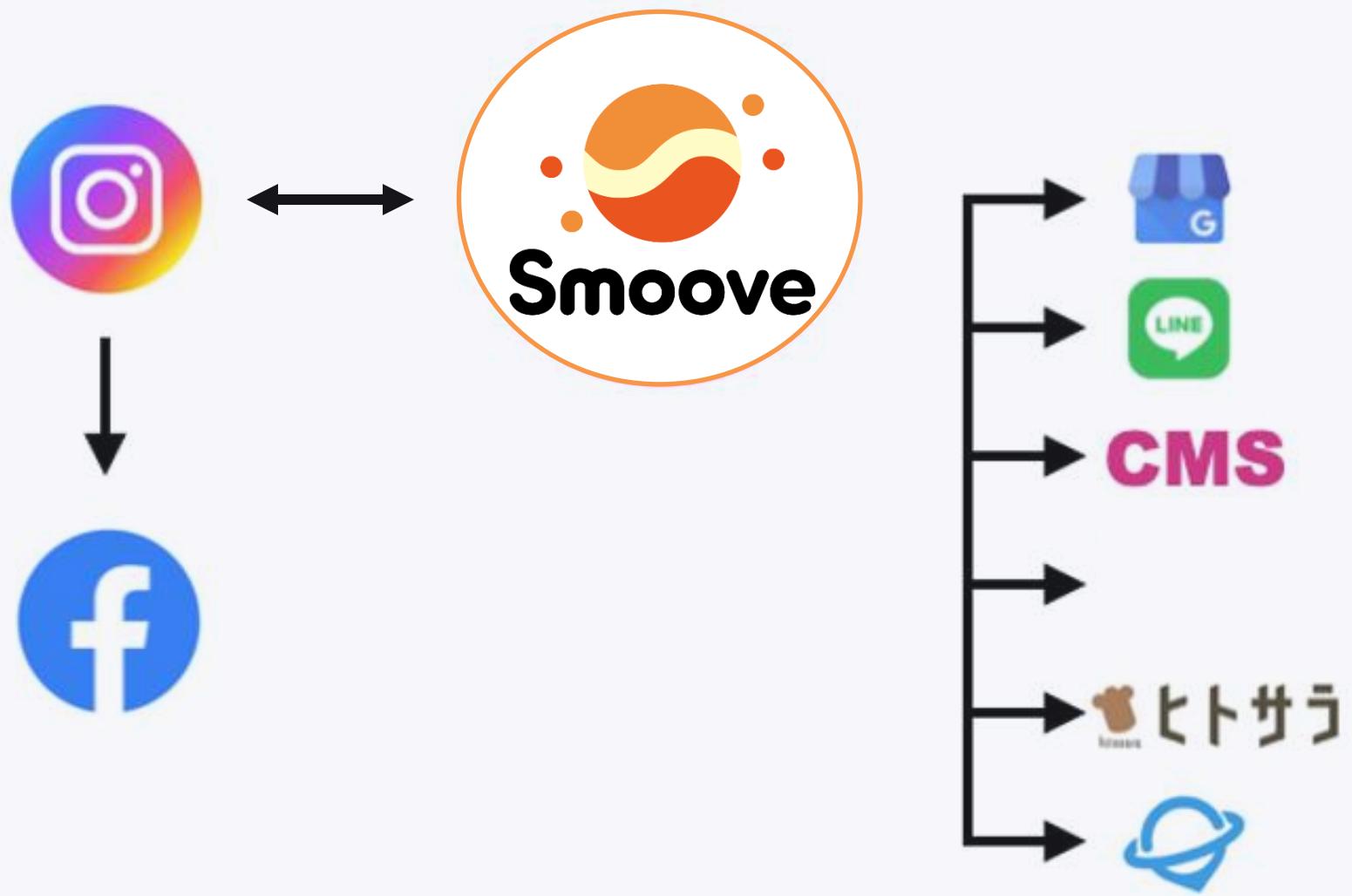
Instagramを中心に、Facebook、Google、LINEとシームレスに連携し、販促効果を最大限に引き出します。

Googleマイビジネスの情報改ざんを防ぐセキュリティ機能や、メッセージの一括返信、GoogleとInstagramのエンゲージメント分析など、多彩な機能を搭載。

口コミが書かれた際、指定されたLINEへ通知も飛ばせるため、入ってきた口コミを見逃しません。口コミへの返信はMEO対策に効果的です。

新規顧客の獲得はもちろん、LINEを活用した既存顧客の囲い込みやリピート率向上にも貢献します。さらに、複数店舗を運営する企業向けに、各種集客媒体を一元管理できる機能を備え、これまで時間を要していた作業のほとんどが自動化されることで大幅な時間短縮を実現し、業務の効率化をサポートします。

Smoove



Instagramの投稿が 多くの媒体に自動連携

やることは、Instagramの投稿をするだけです。
G-BRIDGEとシステム連携している媒体に、
Instagramの投稿が自動投稿されます。
特にGBP(Googleビジネスプロフィール)への連携は
MEO対策、CMSへの連携は**SEO対策**に効果的です。
さらに、Uberallとの連携により、世界中の約5媒体へ
投稿を自動連携することが可能になりました。

機能一覧

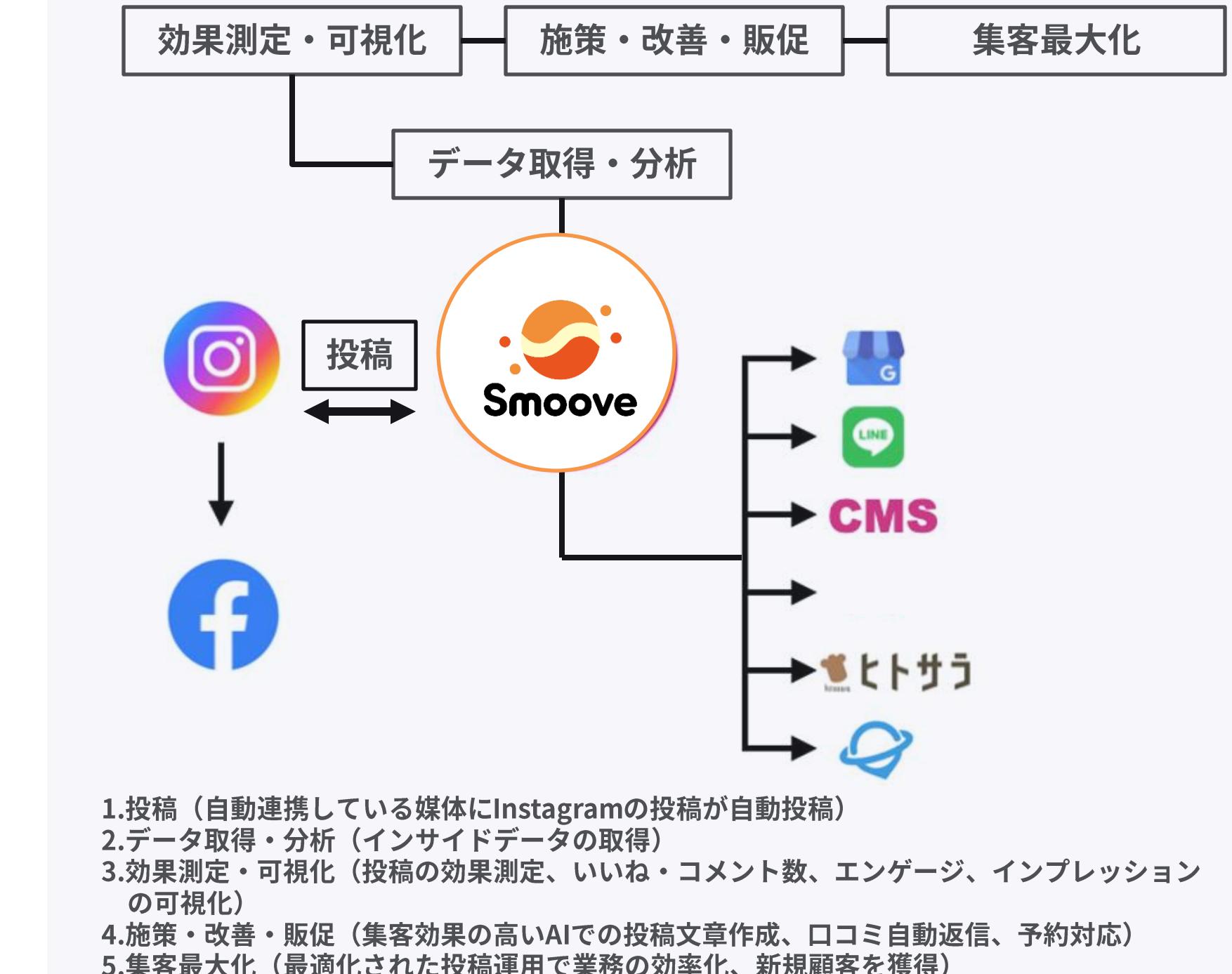
- ・インスタグラム投稿自動連係機能： Smooveと自動連携している媒体にInstagramの投稿が自動投稿されます。
- ・インスタグラムインサイトデータ表示機能： Instagram上では取得できない数字を表示し、期間の設定、絞り込みが可能。
- ・インスタグラム投稿比較分析機能： 各投稿の「いいね」「コメント数」、効果測定やロケーション、期間での比較が可能。
- ・自動連動定型文機能： あらかじめ設定した定型文もセットで投稿できます。
- ・メッセージ管理機能： 一般ユーザーから送られてくるDMやコメントや来店予約も、Instagramアプリと同じように閲覧、返信ができます。
- ・グーグル基本情報管理機能： 情報の設定、変更だけでなく、口コミの返信も可能です。
- ・GDPインサイドデータ表示機能： 経路検索数や電話数等、来店に直結するユーザー行動の確認と期間設定することで絞り込みも可能。
- ・口コミ返信AI自動作成機能： 一般ユーザーからの口コミを一覧で確認、返信が行えます。
- ・口コミ返信AI自動返信機能： あらかじめ作成していた定型文が自動返信されます。
- ・口コミ収集機能： クッショングページを作成し、SMSで送信できます。
- ・ロケーション情報プロジェクト機能： Google基本情報やメニューの設定、管理が行えます。※情報の改ざんを防ぐシステムです。
- ・グーグル基本情報一括編集機能： 情報変更したいロケーションと項目を選択するだけで簡単に情報変更が行えます。
- ・投稿文AI自動作成機能： AIで文章作成、ハッシュタグ自動生成。英語、中国語、韓国語での自動翻訳対応（インバウンド向け）

利用基本ステップ

ITツールの利用方法

- ①ログイン
- ②基本情報の登録
- ③メニュー登録
- ④写真登録
- ⑤メッセージ対応
- ⑥口コミ収集ツール作成
- ⑦口コミ返信
- ⑧インスタ投稿文章作成

業務フロー図



利用イメージ

ITツールの利用方法

画面キャプチャ

The figure consists of four screenshots of the Smoove software interface, arranged in a grid. The top row shows the '投稿' (Post) screen and the '口コミ' (Review) screen. The bottom row shows the '投稿' screen and the '口コミ' screen.

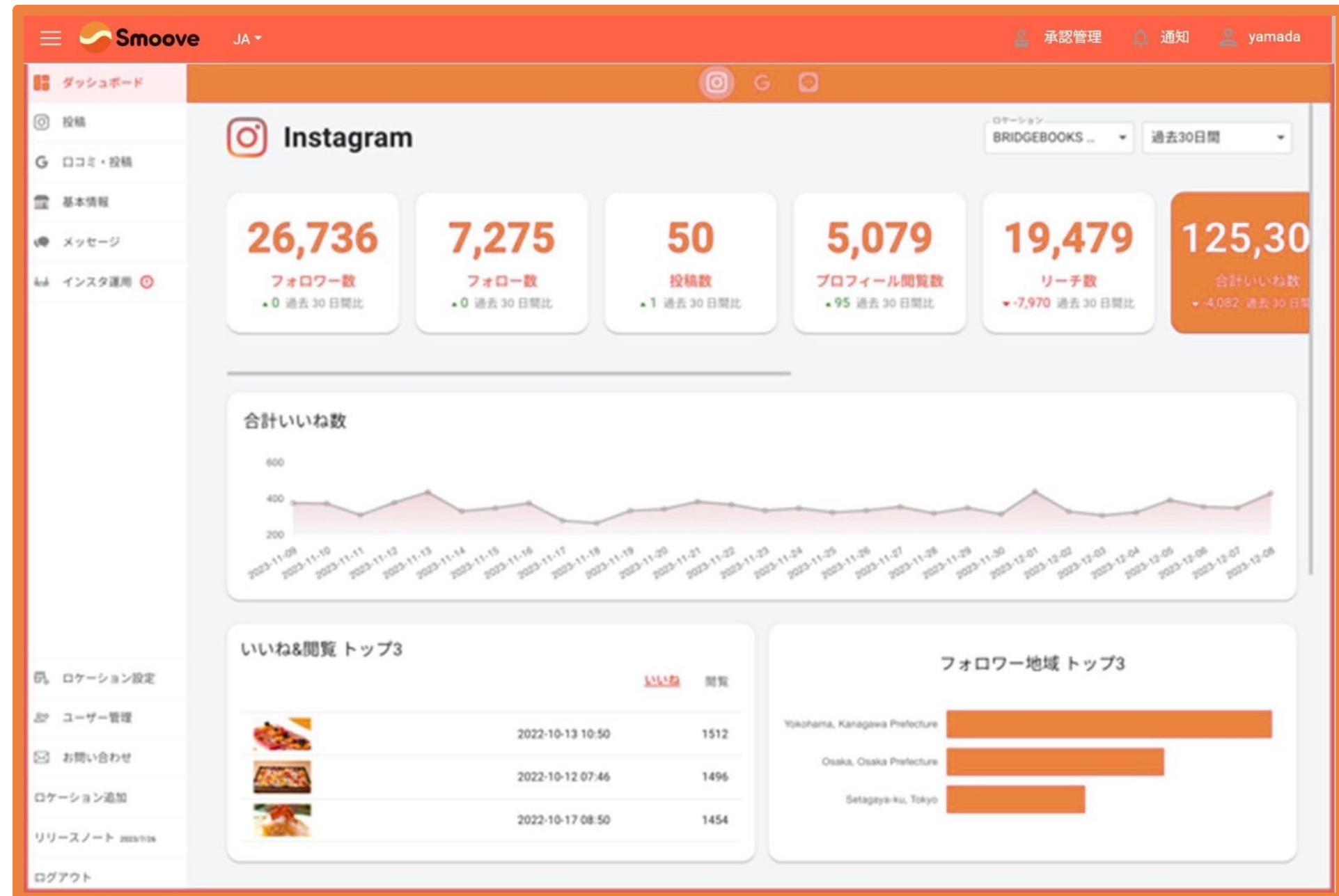
- Top Left (投稿):** Shows a preview of a post with a placeholder image and a 5-star rating bar labeled "Step1: 星の数を選択".
- Top Middle (口コミ):** Shows a list of reviews with columns for '投稿日時' (Post Date), 'ロケーション' (Location), '評価' (Rating), '口コミ' (Review), '返信' (Reply), and 'ステータス'. One review is highlighted with an orange box, showing a message from a customer named 'hime tomo'.
- Bottom Left (投稿):** Shows a list of posts with columns for '投稿日時' (Post Date), 'ロケーション' (Location), '評価' (Rating), '口コミ' (Review), '返信' (Reply), and 'ステータス'. One post is highlighted with an orange box, showing a message from a customer named 'jj'.
- Bottom Middle (口コミ):** Shows a list of reviews with columns for '投稿日時' (Post Date), 'ロケーション' (Location), '評価' (Rating), '口コミ' (Review), '返信' (Reply), and 'ステータス'. Two reviews are highlighted with orange boxes, showing messages from customers named 'TAISEI' and 'REVELRY REVELRY'.

来店された方に口コミしてもらえるツールを作成後、来店された方が口コミすると、お名前、**見込客**がそのまま反映します。

また、返信やインスタへ誘導する事でメッセージのやりとりが可能。Smooveのシステム内での顧客の購買情報などの蓄積が可能になり、販促効果を最大限に引き出します。

Instagramダッシュボード

画面キャプチャ



アカウント状況が一目でわかるダッシュボード

Instagramのインサイトデータが表示されます。更に、Instagram上では取得できない数字も表示でき、期間を設定することで絞り込みも可能です。複数ロケーションをご契約の場合、ロケーションの切り替えもボタンひとつだけで非常に簡単です。さらに、レポートとして吐き出しや簡易レポートを **LINE** で送信することもできます。

Instagram投稿一覧

画面キャプチャ

The screenshot shows the Smoove software interface for managing Instagram posts. The main area displays a table of 10 posts from the user 'bridgebooks_cafe'. Each post includes details like the date, location, caption, engagement metrics (likes, comments, shares), and download links. The left sidebar contains navigation links for Dashboard, Posts, Locations, Basic Information, Messages, Instagram Operation, Location Settings, User Management, Contact, Location Addition, Release Notes, and Logout.

投稿日時	ロケーション	投稿	いいね	コメント	シェア	リポスト	総件数	URL	DL	DL	DL	
2023/12/15 10:20	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】季節の食材を使った料理を	3550	30	1200	300	12450	1000				
2023/12/14 09:44	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】チョコレートやコーヒーも	5780	76	1980	460	23490	1200				
2023/12/14 04:57	bridgebooks_cafe / 池袋店	【BRIDGEBOOKS CAFE 池袋店】池袋駅C10番～8番出口から	2500	23	1300	684	10123	1238				
2023/12/13 19:58	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】美味しいサンドwichが	1234	24	1021	442	21090	1010				
2023/12/13 09:24	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】デートや女子会にピッ	4159	59	2300	500	25689	2050				
2023/12/12 19:48	bridgebooks_cafe / 本店	【BRIDGEBOOKS CAFE 本店】お得なランチセットがリニ	2431	46	1234	357	12750	1262				
2023/12/12 09:24	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】おしゃれな室内と映える	2341	31	1564	478	28765	1785				
2023/12/11 19:55	bridgebooks_cafe / 高円寺店	【BRIDGEBOOKS CAFE 高円寺店】高円寺でおしゃれカフェ	3765	23	2771	452	11678	1673				
2023/12/11 09:49	bridgebooks_cafe / 横本店	【BRIDGEBOOKS CAFE 横本店】横本駅南口徒歩30秒!!	4624	29	2465	198	31503	1468				
2023/12/10 19:33	bridgebooks_cafe / 本店	【BRIDGEBOOKS CAFE 本店】今月限定のディナーは	5694	45	3573	340	10004	3966				
2023/12/10 10:55	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】今月の定休日のお知らせ	1045	30	1054	162	3654	6110				

Instagram投稿を一覧で比較・分析

Instagramの投稿が一覧でご覧頂けます。
各投稿への「いいね」や「コメント数」はもちろん
「エンゲージメント」「インプレッション」等、
分析には欠かせない数字もご覧頂けます。
投稿の効果測定やロケーションごとの比較、
期間での比較などに有効です。

Instagram投稿連携定型文

画面キャプチャ

The screenshot shows the Smoove software interface. In the top navigation bar, there are links for '承認管理' (Approval Management), '通知' (Notification), and a user account 'yamada'. On the left sidebar, there are links for 'ダッシュボード' (Dashboard), '投稿' (Post), 'ロコキ・投稿' (Locoqi · Post), '基本情報' (Basic Information), 'メッセージ' (Message), and 'インスタ運用' (Instagram Operation). The main content area is titled 'Instagram投稿からGBPに反映する際、自動で付与する定型文を設定できます' (You can set a predefined text to be applied automatically when posting to GBP from Instagram). It shows a sample predefined text for a location: 'BRIDGEBOOKS CAFE渋谷店 渋谷駅から徒歩1分の駅チカ♪ 英国感じるおしゃれな外観で開放感のあるオープンテラスでお出迎え☀️☀️ ランチメニューは自家製コーヒーとセットでお楽しみいただける パニーニが当店自慢の一品です! ディナーメニューも店主おすすめワインを数多く取り揃え 料理との相性も抜群☀️☀️ 季節限定メニューもご用意しているので 食べ逃しのないようチェックしてください♪ デートにはもちろん女子会などにもぴったりな当店へ どうぞお越しくださいませ! ご来店心よりお待ちしております。' Below this, there is a text input field for 'ボタンを追加(未選択)' (Add button (not selected)) with the value 'なし' (None), and a URL input field.

各媒体へ自動連動時には
定型文もセットで投稿

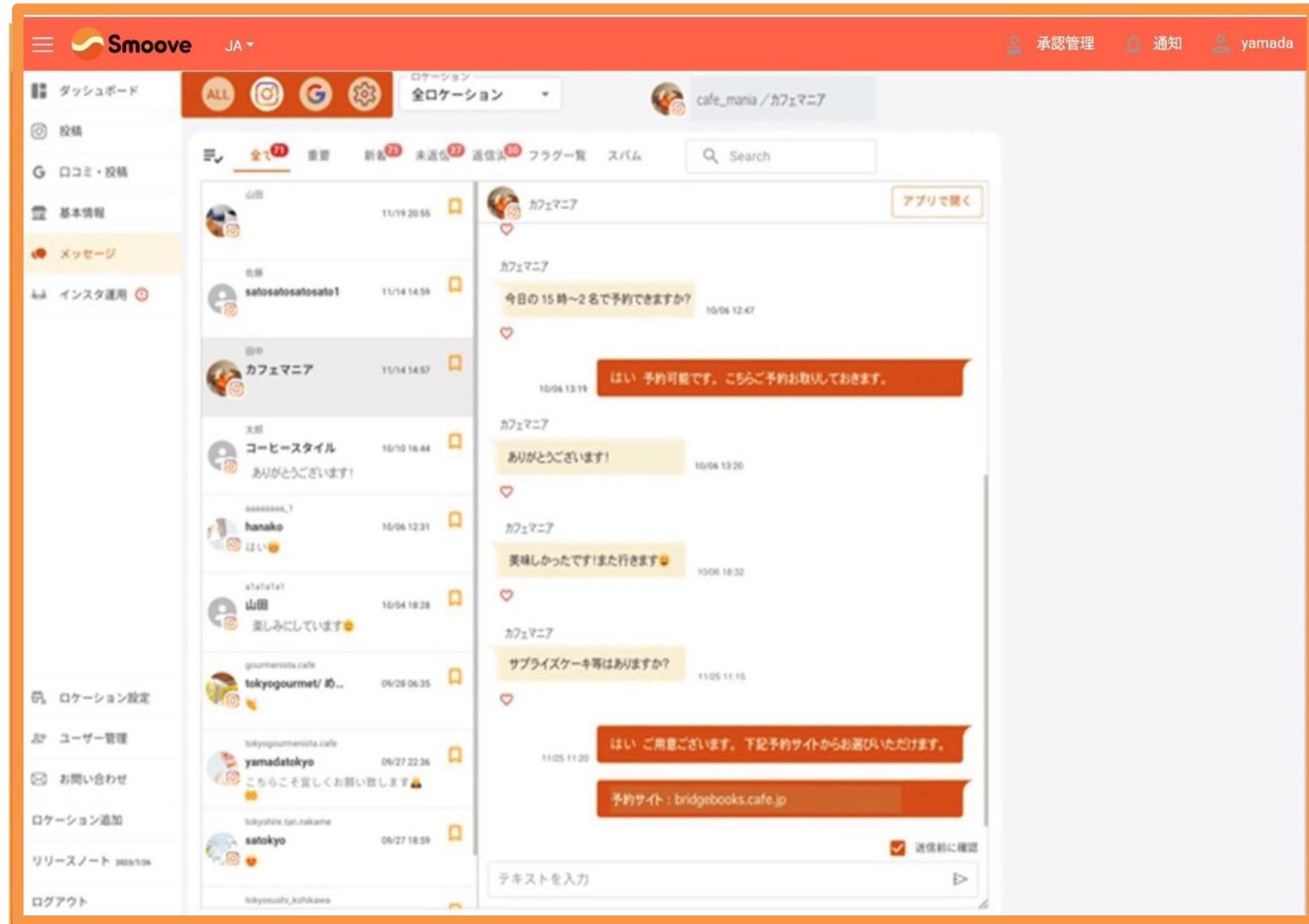
投稿が自動連携される各媒体には、Instagramの
キャプションに加えてあらかじめ設定した定型文
もセットで投稿できます。

「GBP」「LINE公式」「CMS」それぞれに
定型文の設定が可能です。

またGBPには“**予約**”などのリンクボタンを設定
することもできます。

メッセージ管理

画面キャプチャ



コメントやメッセージの返信もSmooveから

一般ユーザーから送られてくるDMやコメントも、Instagramアプリと同じように閲覧/返信できます。さらに指定されたLINEへ通知も飛ばせるため、**予約**の連絡などを見逃しません。契約しているロケーションの切り替えもボタンひとつで行えるので、Instagramのアプリを操作する必要はありません。

Smoove

Googleの情報を一括管理 あらゆる作業もAIで自動化

ロケーションのGoogle基本情報を管理できます。
情報の設定/変更だけでなく、口コミの返信も可能です。
さらに、Uberallとの連携により、世界中の約41媒体の
基本情報を一括管理することが可能になりました。
特許取得済みのAI機能も搭載しており、これまで時間を
要していた作業のほとんどが自動化されることで大幅な
時間短縮を実現できます。



Googleダッシュボード

画面キャプチャ

GBPの効果が一目でわかるダッシュボード

GBPのインサイトデータが表示されます。
「経路検索数」や「電話数」等、来店に直結する
ユーザー行動も確認でき、期間を設定することで
絞り込みも可能です。
複数ロケーションをご契約の場合、ロケーション
の切り替えもボタンひとつだけで非常に簡単です。



Google口コミ返信

Googleの口コミ返信は
AIで自動作成

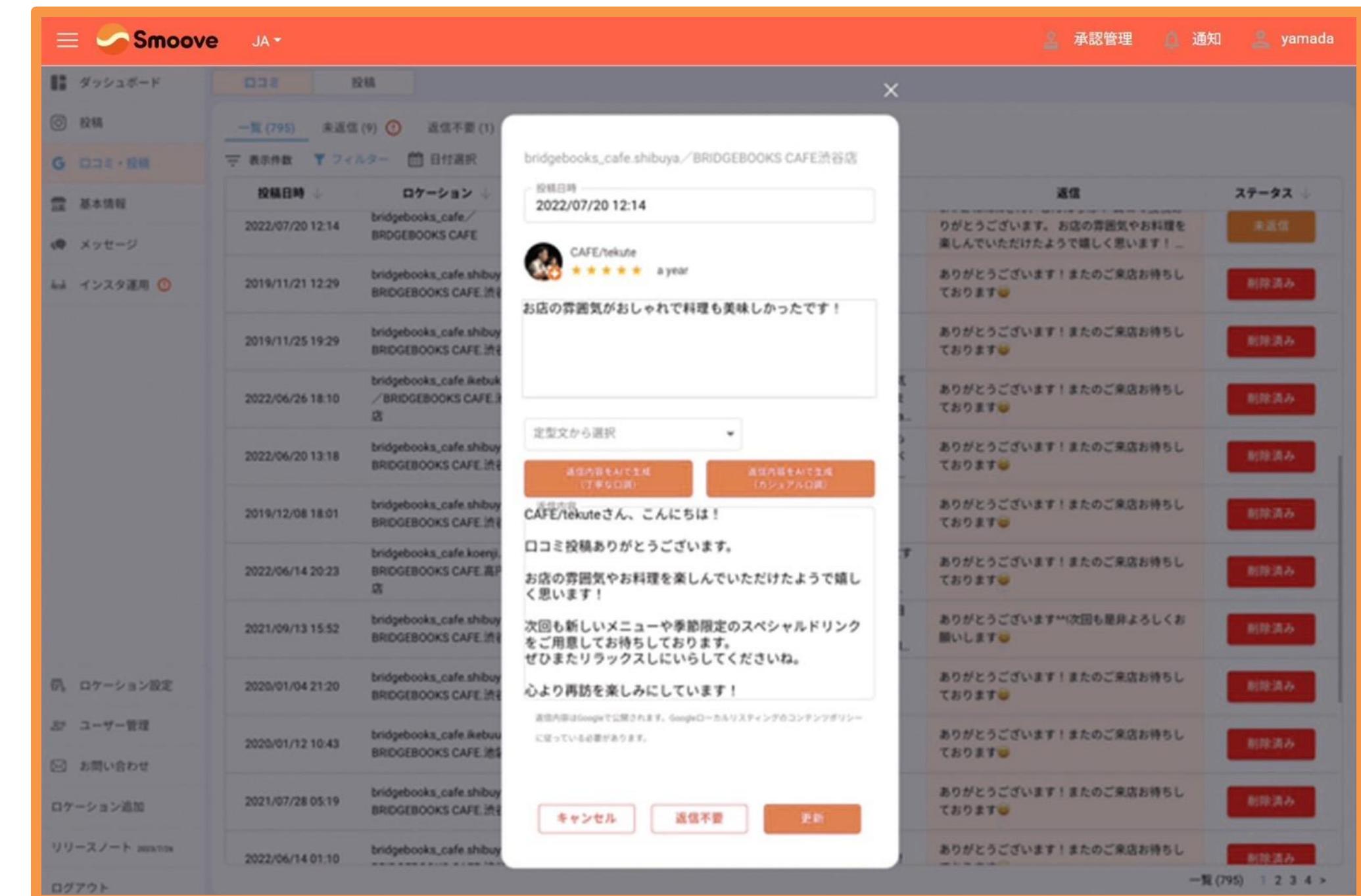
一般ユーザーからの口コミを一覧で確認、返信まで行えます。

口コミが書かれた際、指定されたLINEへ通知も飛ばせるため、入ってきた口コミを見逃しません。

さらに、AIで返信文章を自動作成できるので、返信文章を考える必要はありません。

口コミへの返信はMEO対策に効果的です。

画面キャプチャ

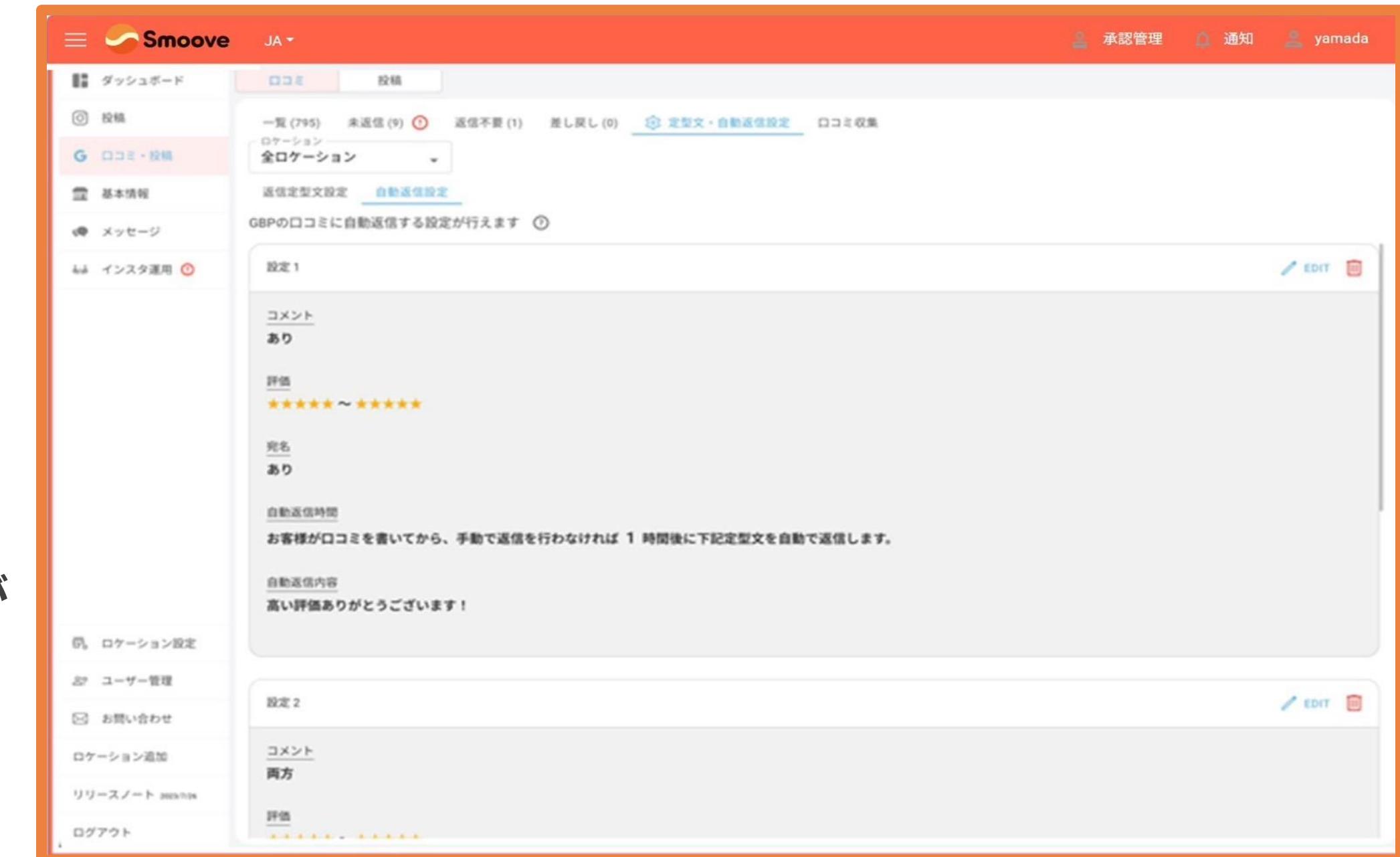


Google口コミ自動返信

Googleの口コミ返信は
AIで自動化

Googleの口コミをAIで自動返信できる機能です。
コメントの有無や星の数など、条件が当てはまる
口コミに対して、あらかじめ作成していた定型文が
自動返信されます。
口コミへの返信はMEO対策に効果的です。
返信率100%はこの機能だけで達成できます。

画面キャプチャ



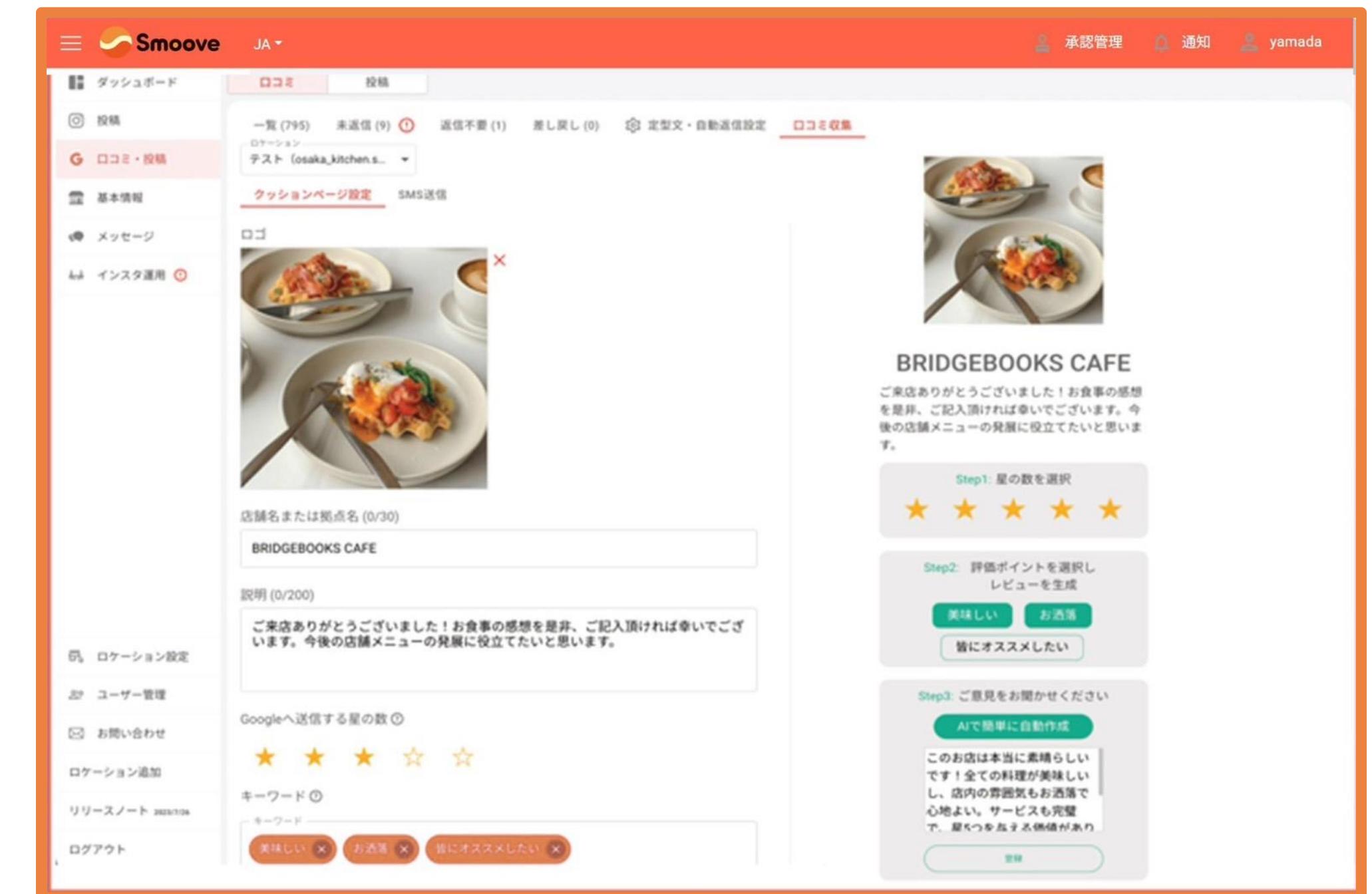
Google口コミ収集

悩んでいた口コミ収集も
AIで解決

MEO対策に重要な「**口コミ収集機能**」を搭載。
クッションページを作成し、SMSで送信できます。
お客様は星の数を選択し、評価ポイントをタップ
するだけで**AI**が自動で口コミを生成します。
評価ポイントには、順位上昇を狙うキーワードを
設定することで、より**MEO対策**に効果的です。

※SMS送信には1通あたり所定の費用が別途かかります。

画面キャプチャ



Google基本情報

ロケーション情報管理 さらに、プロジェクト

Google基本情報やメニューの設定/管理が行えます。
設定した情報は常に保持され、一般ユーザーから
「情報の修正を提案」をされても書き換わりません。
悪意のある**店舗情報の改ざん**を防ぐシステムです。
さらに、Uberallとの連携により世界中の約**41媒体**
に対し、基本情報を統一、管理することが可能です。

画面キャプチャ

The screenshot displays the Smoove software interface for managing Google Business Profiles. The top navigation bar includes '承認管理' (Approval Management), '通知' (Notifications), and a user profile for 'yamada'. The main menu on the left has options like 'ダッシュボード' (Dashboard), '投稿' (Posts), '口コミ・投稿' (Reviews & Posts), '基本情報' (Basic Information) which is selected, 'メッセージ' (Messages), and 'インスト運用' (Instagram Management). The central area shows three cards for different locations:

- bridgebooks_cafe. / BRIDGEBOOKS CAFE本店**: Includes a cover photo of a meal, a profile photo of a coffee cup with latte art, and a main category of 'カフェ・喫茶'. It also lists additional categories: ローフードレストラン and カフェテリア. The business hours are from Monday to Sunday from 11:30 to 22:30. The address is 〒169-0075 新宿区高田馬場4丁目9-18 駒上セブンビル 4F.
- bridgebooks_cafe.shibuya / BRIDGEBOOKS CAFE渋谷店**: Includes a cover photo of a meal, a profile photo of a dish, and a main category of 'カフェ・喫茶'. It also lists additional categories: チョコレート カフェ. The business hours are from Monday to Sunday from 10:30 to 20:30. The address is 〒150-0043 渋谷区道玄坂1-0-0 双葉ビルB1.
- bridgebooks_cafe.shibuya / BRIDGEBOOKS CAFE池袋店**: Includes a cover photo of a meal, a profile photo of a dish, and a main category of 'カフェ・喫茶'. The business hours are from Monday to Sunday from 10:30 to 20:30. The address is 〒170-0014 東京都豊島区西池袋1-1-11.

Each card has an 'EDIT' button in the top right corner.

Google基本情報一括編集

複数ロケーションも安心
基本情報を一括編集

Google基本情報を**一括編集**できる機能です。
複数ロケーションを契約の場合、情報変更したい
ロケーションと項目を選択するだけで、簡単に
情報変更が行えます。
あらかじめグループを作成し、指定したグループ
だけの情報変更も可能です。
Googleの画面で各アカウントにログインし、
各ロケーション情報を変更する必要はありません。

画面キャプチャ

The screenshot displays the Smoove software interface for managing Google Business Profiles. At the top, there's a header with the Smoove logo and language selection (JA). Below the header, a message says "Googleビジネスプロフィールの情報一括管理が行えます" and "接続設定がまだの方は[こちら](#)". The main content area has tabs for "Basic Information", "Menu", "Services", "Photos", and "Batch Edit" (which is highlighted in red). A table lists locations under "Group" and "Location". On the right, a sidebar titled "Business Basic Information" lists various items with checkboxes. The bottom of the screen shows a sidebar with links like "Location Settings", "User Management", "FAQ", "Add Location", "Release Notes", and "Logout".

推奨業種と価格

業種：全業種向け



Smoove

プラン名

価格：2,000,000円（税抜）

事業者向けシステム販売・運用

商号

株式会社BCM

本社

福岡県福岡市中央区大名2-11-19 第一赤坂門ビルディング3F

商品名

Smoove (スムーヴ) OEM

開発メーカー名

システム開発：株式会社BRIDGEBOOKS

連絡先

info@bcm1.jp