

ITツールの正式な製品名

Smooove

- Instagram投稿連携・GMB管理システムのご案内 -



AI Marketing Automation for your Business.

Smooove

新規顧客の獲得とオンライン集客の最大化を実現するSNS・Google連携ツール

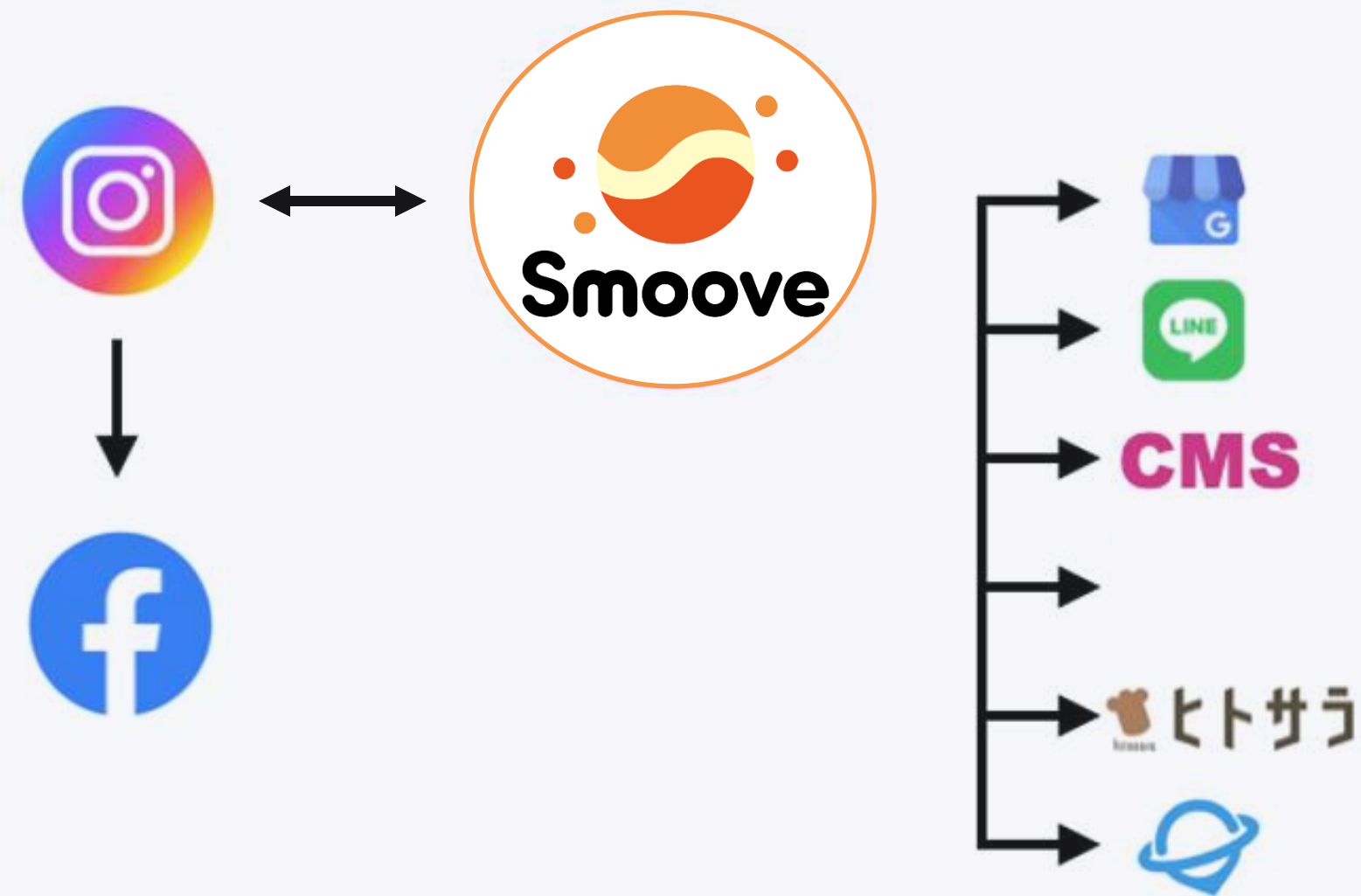
Instagramを中心に、Facebook、Google、LINEとシームレスに連携し、販促効果を最大限に引き出します。

Googleマイビジネスの情報改ざんを防ぐセキュリティ機能や、メッセージの一括返信、GoogleとInstagramのエンゲージメント分析など、多彩な機能を搭載。

口コミが書かれた際、指定されたLINEへ通知も飛ばせるため、入ってきた口コミを見逃しません。口コミへの返信はMEO対策に効果的です。

新規顧客の獲得はもちろん、LINEを活用した既存顧客の囲い込みやリピート率向上にも貢献します。さらに、複数店舗を運営する企業向けに、各種集客媒体を一元管理できる機能を備え、これまで時間を要していた作業のほとんどが自動化されることで大幅な時間短縮を実現し、業務の効率化をサポートします。

Smooove



Instagramの投稿が 多くの媒体に自動連携

やることは、Instagramの投稿をするだけです。
G-BRIDGEとシステム連携している媒体に、
Instagramの投稿が自動投稿されます。
特にGBP(Googleビジネスプロフィール)への連携は
MEO対策、CMSへの連携は**SEO対策**に効果的です。
さらに、Uberallとの連携により、世界中の約5媒体へ
投稿を自動連携することが可能になりました。

機能一覧

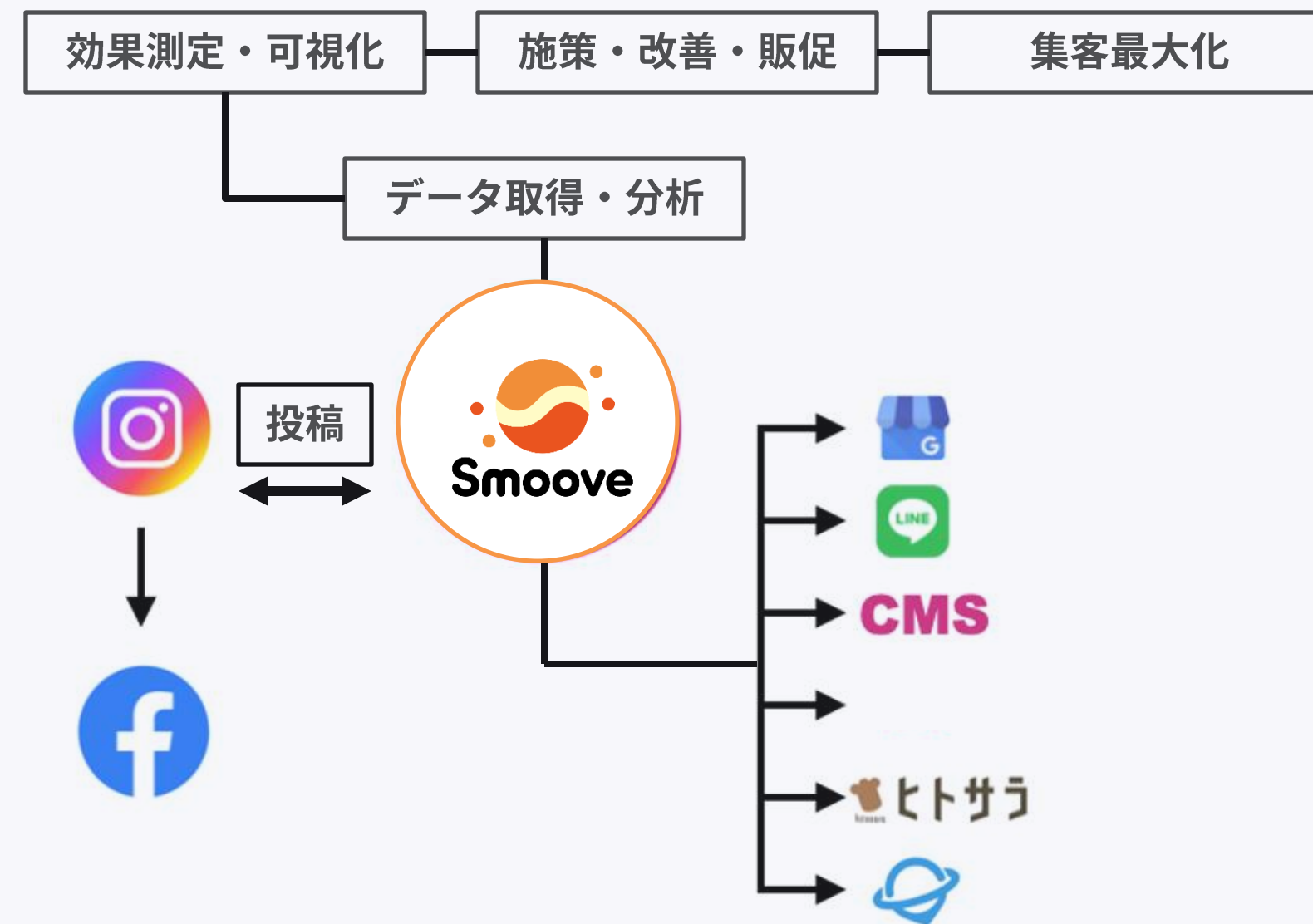
- ・Instagram投稿自動連係機能： Smooveと自動連携している媒体にInstagramの投稿が自動投稿されます。
- ・Instagramインサイトデータ表示機能： Instagram上では取得できない数字を表示し、期間の設定、絞り込みが可能。
- ・Instagram投稿比較分析機能： 各投稿の「いいね」「コメント数」、効果測定やロケーション、期間での比較が可能。
- ・自動連動定型文機能： あらかじめ設定した定型文もセットで投稿できます。
- ・メッセージ管理機能： 一般ユーザーから送られてくるDMやコメントや来店予約も、Instagramアプリと同じように閲覧、返信ができます。
- ・Google基本情報管理機能： 情報の設定、変更だけでなく、口コミの返信も可能です。
- ・GDPインサイドデータ表示機能： 経路検索数や電話数等、来店に直結するユーザー行動の確認と期間設定することで絞り込みも可能。
- ・口コミ返信AI自動作成機能： 一般ユーザーからの口コミを一覧で確認、返信が行えます。
- ・口コミ返信AI自動返信機能： あらかじめ作成していた定型文が自動返信されます。
- ・口コミ収集機能： クッションページを作成し、SMSで送信できます。
- ・ロケーション情報プロテクト機能： Google基本情報やメニューの設定、管理が行えます。※情報の改ざんを防ぐシステムです。
- ・Google基本情報一括編集機能： 情報変更したいロケーションと項目を選択するだけで簡単に情報変更が行えます。
- ・投稿文AI自動作成機能： AIで文章作成、ハッシュタグ自動生成。英語、中国語、韓国語での自動翻訳対応（インバウンド向け）

利用基本ステップ

業務フロー図

ITツールの利用方法

- ①ログイン
- ②基本情報の登録
- ③メニュー登録
- ④写真登録
- ⑤メッセージ対応
- ⑥口コミ収集ツール作成
- ⑦口コミ返信
- ⑧インスタ投稿文章作成



- 1.投稿（自動連携している媒体にInstagramの投稿が自動投稿）
- 2.データ取得・分析（インサイドデータの取得）
- 3.効果測定・可視化（投稿の効果測定、いいね・コメント数、エンゲージ、インプレッションの可視化）
- 4.施策・改善・販促（集客効果の高いAIでの投稿文章作成、口コミ自動返信、予約対応）
- 5.集客最大化（最適化された投稿運用で業務の効率化、新規顧客を獲得）

利用イメージ

ITツールの利用方法

画面キャプチャ

The image displays three sequential screenshots of the Smoove app interface, illustrating the review process. The app is in Japanese (JA) and the user is 'yamada'.

Screenshot 1 (Left): Shows the '投稿' (Post) screen. The user is creating a review for 'MEASURE's' (スーツ卸販売). The form includes fields for '店舗名または拠点名' (Store name or location), '説明' (Description), and a 'レビュー' (Review) section with a star rating. A preview of the review is shown on the right.

Screenshot 2 (Middle): Shows the '投稿' (Post) screen with the review submitted. The review is visible in the '投稿' (Post) list, showing the date, location, rating, and the review text. The review text is highlighted in orange.

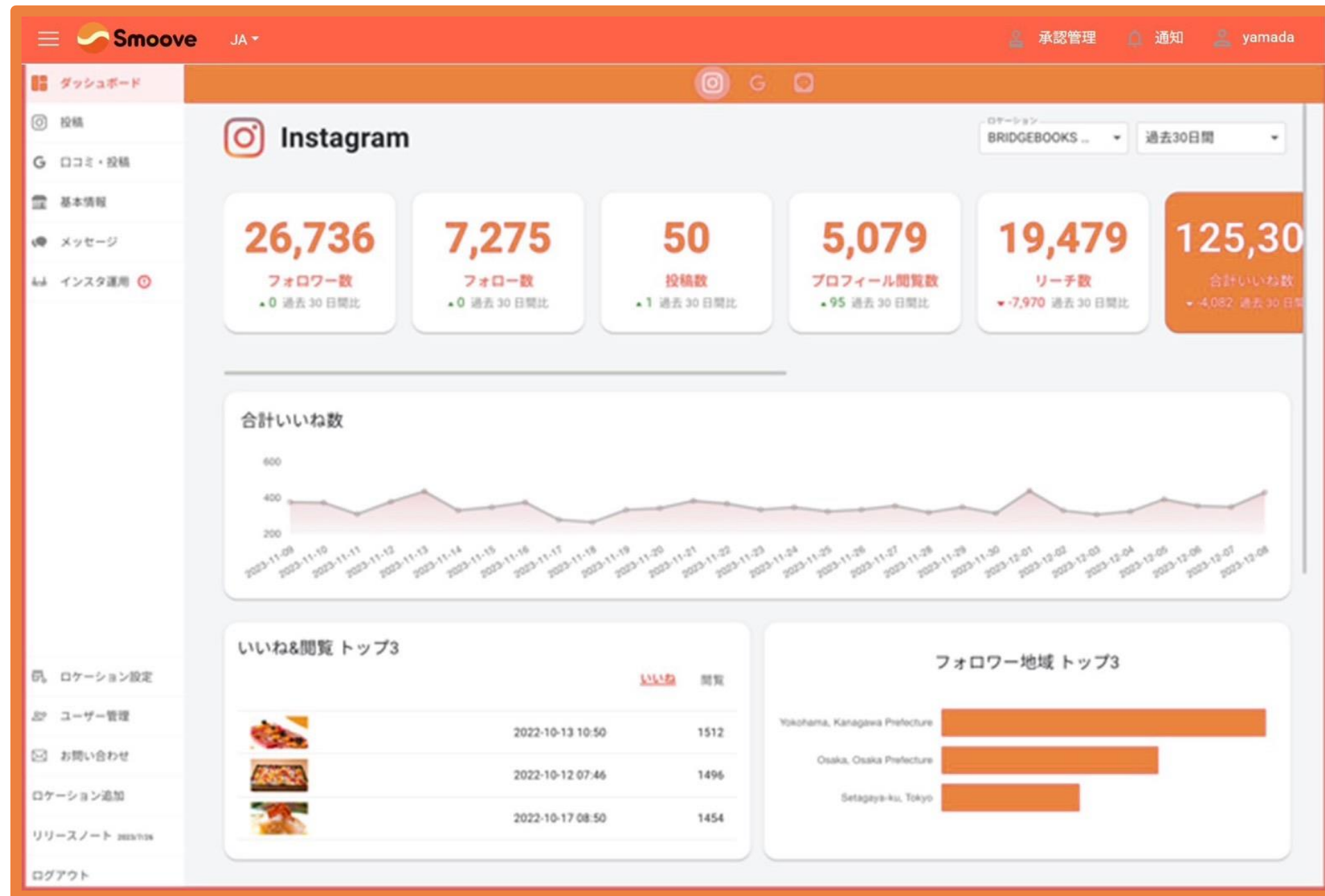
Screenshot 3 (Right): Shows the '投稿' (Post) screen with the review submitted. The review is visible in the '投稿' (Post) list, showing the date, location, rating, and the review text. The review text is highlighted in orange.

来店された方に口コミしてもらえるツールを作成後、来店された方が口コミすると、お名前、**見込客**がそのまま反映します。

また、返信やインスタへ誘導する事でメッセージのやりとりが可能。Smooveのシステム内での顧客の購買情報などの蓄積が可能になり、販促効果を最大限に引き出します。

Instagramダッシュボード

画面キャプチャ

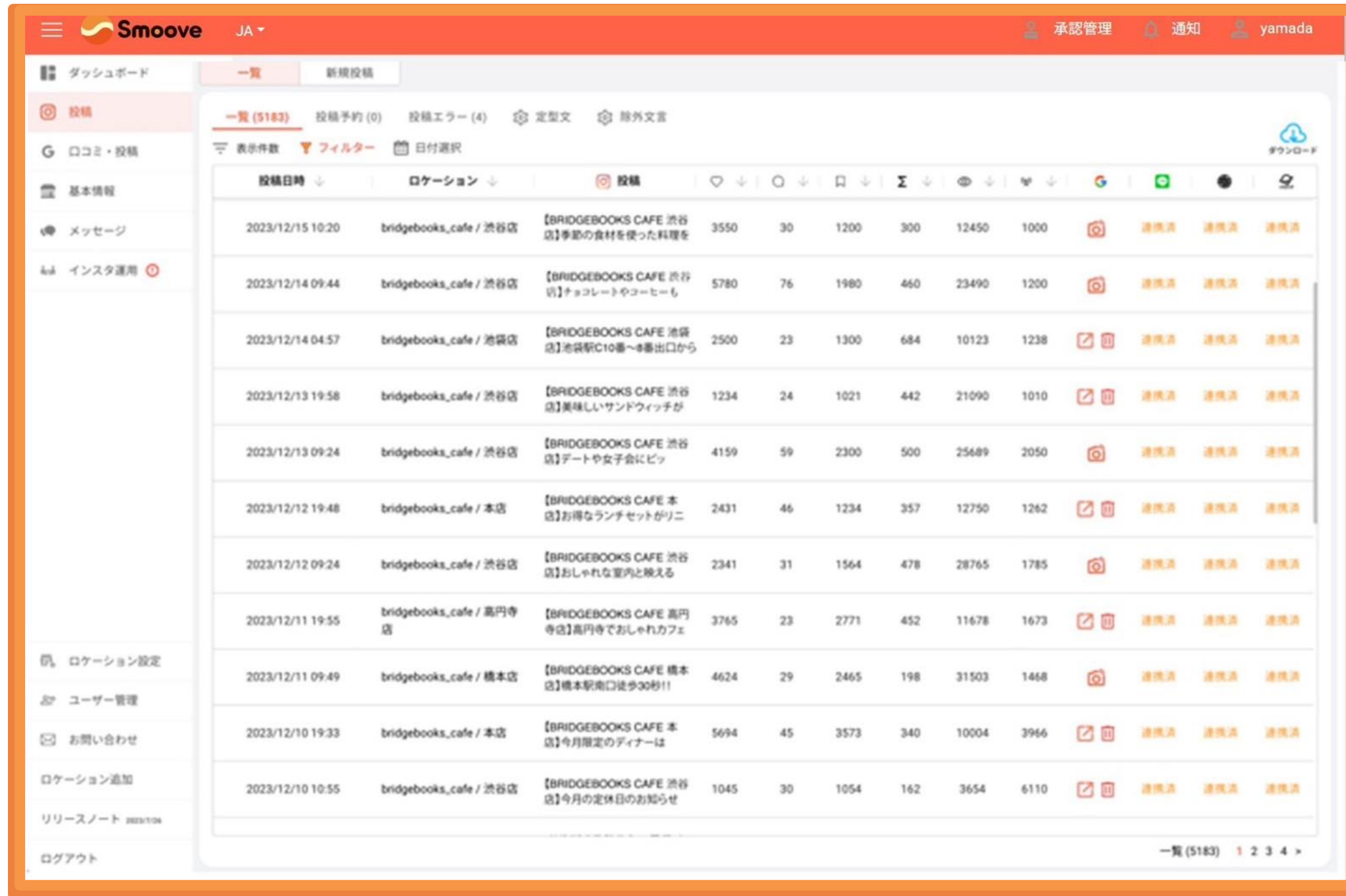


アカウント状況が一目でわかるダッシュボード

Instagramのインサイトデータが表示されます。更に、Instagram上では取得できない数字も表示でき、期間を設定することで絞り込みも可能です。複数ロケーションをご契約の場合、ロケーションの切り替えもボタンひとつだけで非常に簡単です。さらに、レポートとして吐き出しや簡易レポートを**LINE**で送信することもできます。

Instagram投稿一覧

画面キャプチャ



The screenshot displays the Smoove dashboard for Instagram post management. The interface includes a sidebar with navigation options like 'ダッシュボード' (Dashboard), '投稿' (Posts), 'ロコミ・投稿' (Locomi Post), '基本情報' (Basic Information), 'メッセージ' (Messages), and 'インスタ運用' (Instagram Management). The main area shows a list of posts with columns for '投稿日時' (Post Date), 'ロケーション' (Location), '投稿' (Post Content), and various engagement metrics. The posts are sorted by date, and the dashboard includes filters and a download button.

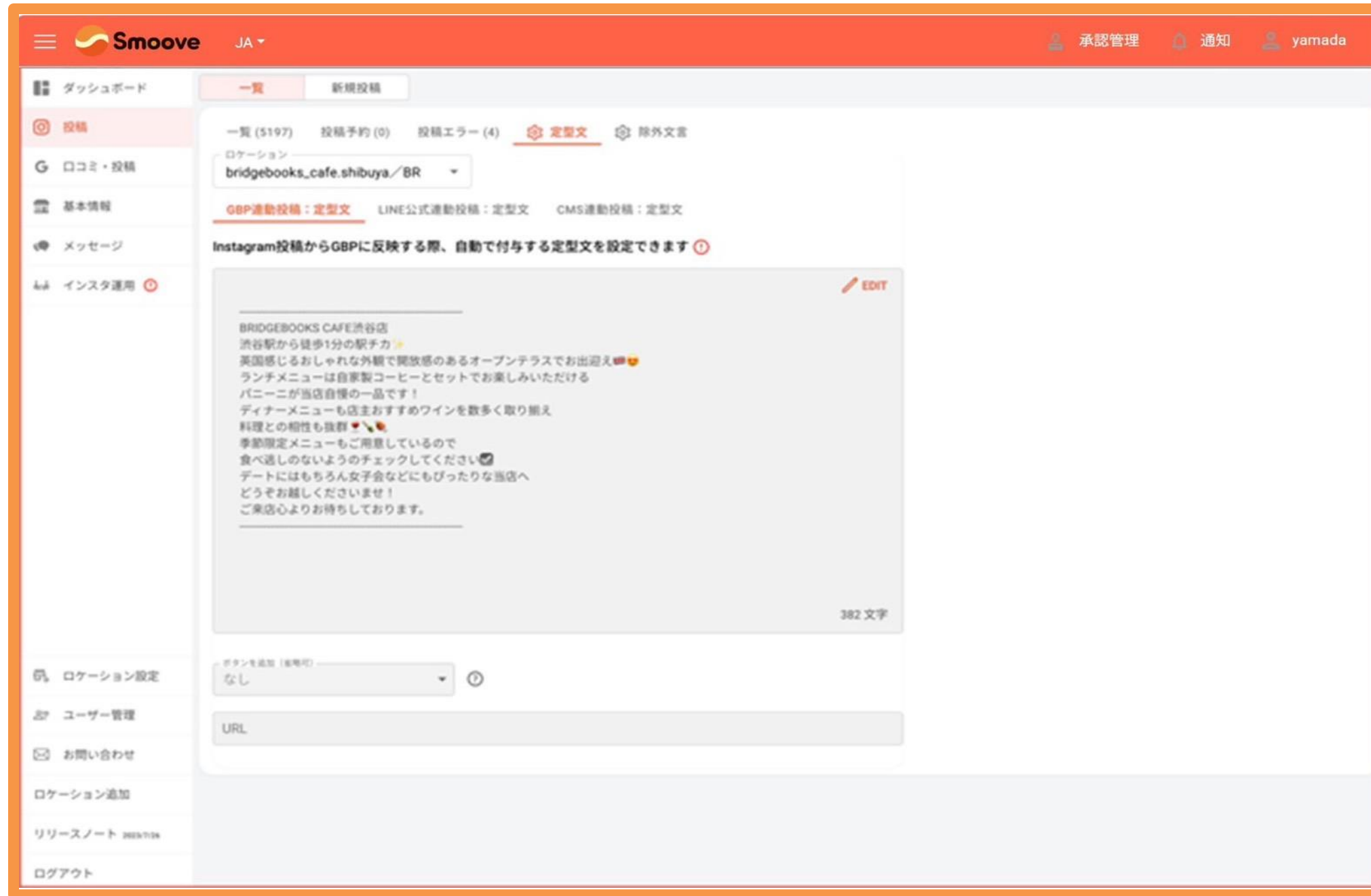
投稿日時	ロケーション	投稿	いいね	コメント	シェア	リツイート	フォロワー	フォロワー	フォロワー	フォロワー	フォロワー	フォロワー
2023/12/15 10:20	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】季節の食材を使った料理を	3550	30	1200	300	12450	1000				
2023/12/14 09:44	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】チョコレートやケーキも	5780	76	1980	460	23490	1200				
2023/12/14 04:57	bridgebooks_cafe / 池袋店	【BRIDGEBOOKS CAFE 池袋店】池袋駅C10番～8番出口から	2500	23	1300	684	10123	1238				
2023/12/13 19:58	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】美味しいサンドウィッチが	1234	24	1021	442	21090	1010				
2023/12/13 09:24	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】デートや女子会にピッタリ	4159	59	2300	500	25689	2050				
2023/12/12 19:48	bridgebooks_cafe / 本店	【BRIDGEBOOKS CAFE 本店】お得なランチセットがリニ	2431	46	1234	357	12750	1262				
2023/12/12 09:24	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】おしゃれな室内と見える	2341	31	1564	478	28765	1785				
2023/12/11 19:55	bridgebooks_cafe / 高円寺店	【BRIDGEBOOKS CAFE 高円寺店】高円寺でおしゃれカフェ	3765	23	2771	452	11678	1673				
2023/12/11 09:49	bridgebooks_cafe / 橋本店	【BRIDGEBOOKS CAFE 橋本店】橋本駅南口徒歩30秒!!	4624	29	2465	198	31503	1468				
2023/12/10 19:33	bridgebooks_cafe / 本店	【BRIDGEBOOKS CAFE 本店】今月限定のディナーは	5694	45	3573	340	10004	3966				
2023/12/10 10:55	bridgebooks_cafe / 渋谷店	【BRIDGEBOOKS CAFE 渋谷店】今月の定休日のお知らせ	1045	30	1054	162	3654	6110				

Instagram投稿を一覧で比較・分析

Instagramの投稿が一覧でご覧頂けます。
各投稿への「いいね」や「コメント数」はもちろん
「**エンゲージメント**」「**インプレッション**」等、
分析には欠かせない数字もご覧頂けます。
投稿の効果測定やロケーションごとでの比較、
期間での比較などに有効です。

Instagram投稿連携定型文

画面キャプチャ



各媒体へ自動連動時には 定型文もセットで投稿

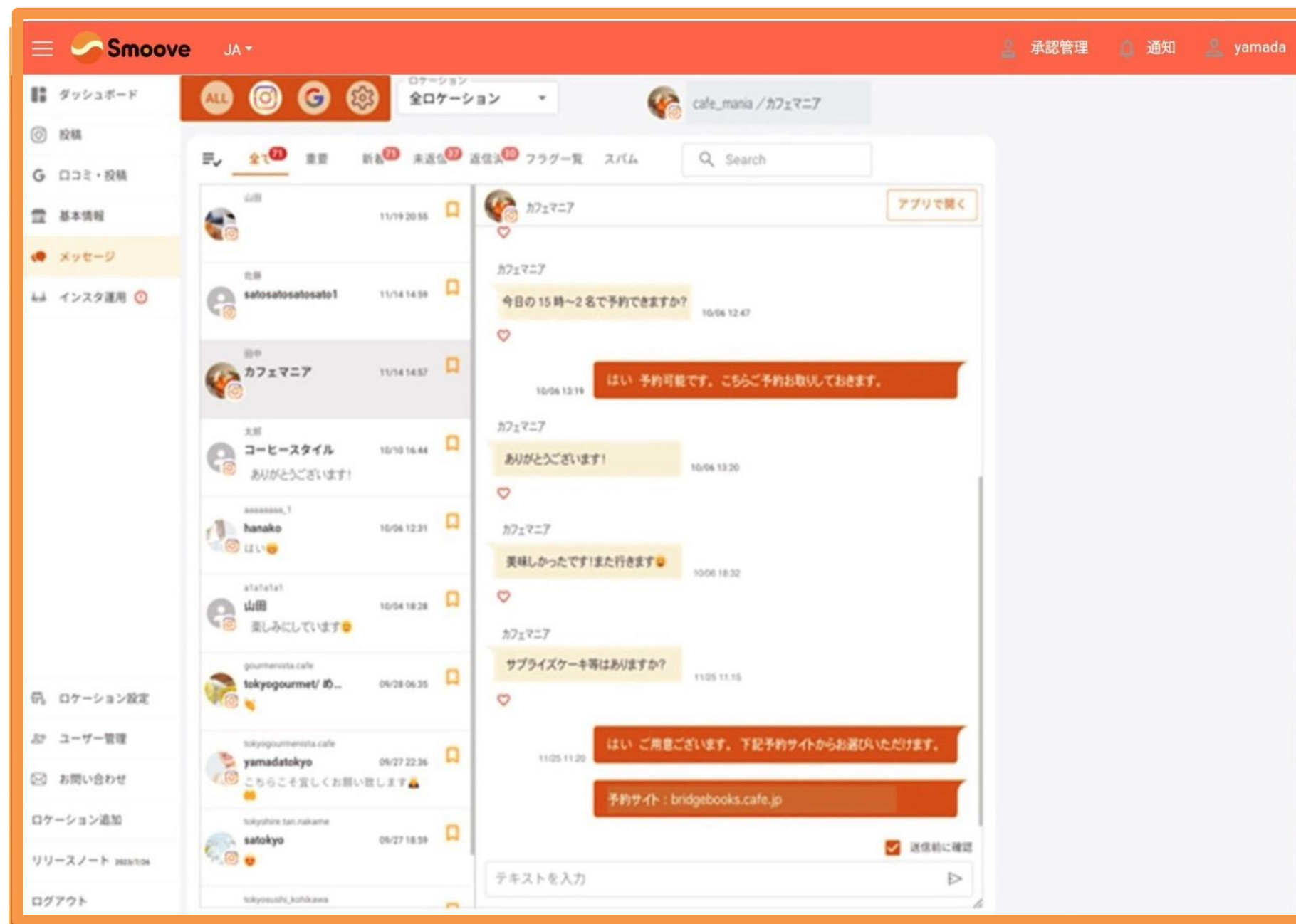
投稿が自動連携される各媒体には、Instagramのキャプションに加えてあらかじめ設定した定型文もセットで投稿できます。

「GBP」「LINE公式」「CMS」それぞれに定型文の設定が可能です。

またGBPには“**予約**”などのリンクボタンを設定することもできます。

メッセージ管理

画面キャプチャ



コメントやメッセージの返信もSmooveから

一般ユーザーから送られてくるDMやコメントも、Instagramアプリと同じように閲覧/返信できます。さらに指定された**LINE**へ通知も飛ばせるため、**予約**の連絡などを見逃しません。契約しているロケーションの切り替えもボタンひとつで行えるので、Instagramのアプリを操作する必要はありません。

Smooove

Googleの情報を一括管理 あらゆる作業もAIで自動化

ロケーションのGoogle基本情報を管理できます。
情報の設定/変更だけでなく、口コミの返信も可能です。
さらに、Uberallとの連携により、世界中の約41媒体の
基本情報を一括管理することが可能になりました。
特許取得済みのAI機能も搭載しており、これまで時間を
要していた作業のほとんどが自動化されることで大幅な
時間短縮を実現できます。

共P-01



Googleダッシュボード

画面キャプチャ

GBPの効果が一目でわかるダッシュボード

GBPのインサイトデータが表示されます。

「経路検索数」や「電話数」等、来店に直結するユーザー行動も確認でき、期間を設定することで絞り込みも可能です。

複数ロケーションをご契約の場合、ロケーションの切り替えもボタンひとつだけで非常に簡単です。



Google口コミ返信

画面キャプチャ

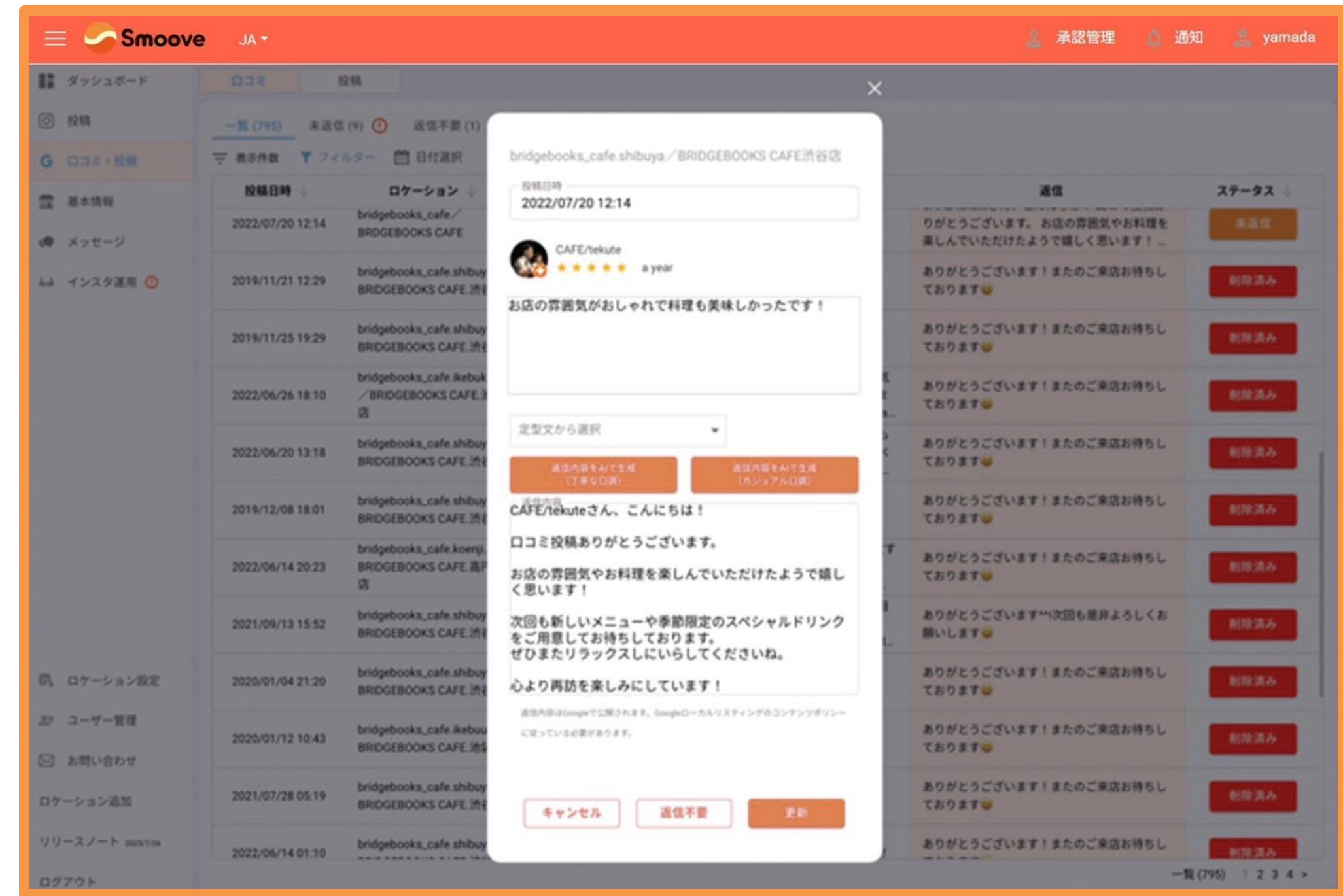
Googleの口コミ返信は AIで自動作成

一般ユーザーからの口コミを一覧で確認、返信まで行えます。

口コミが書かれた際、指定された**LINE**へ通知も飛ばせるため、入ってきた口コミを見逃しません。

さらに、**AI**で返信文章を自動作成できるので、返信文章を考える必要はありません。

口コミへの返信は**MEO対策**に効果的です。

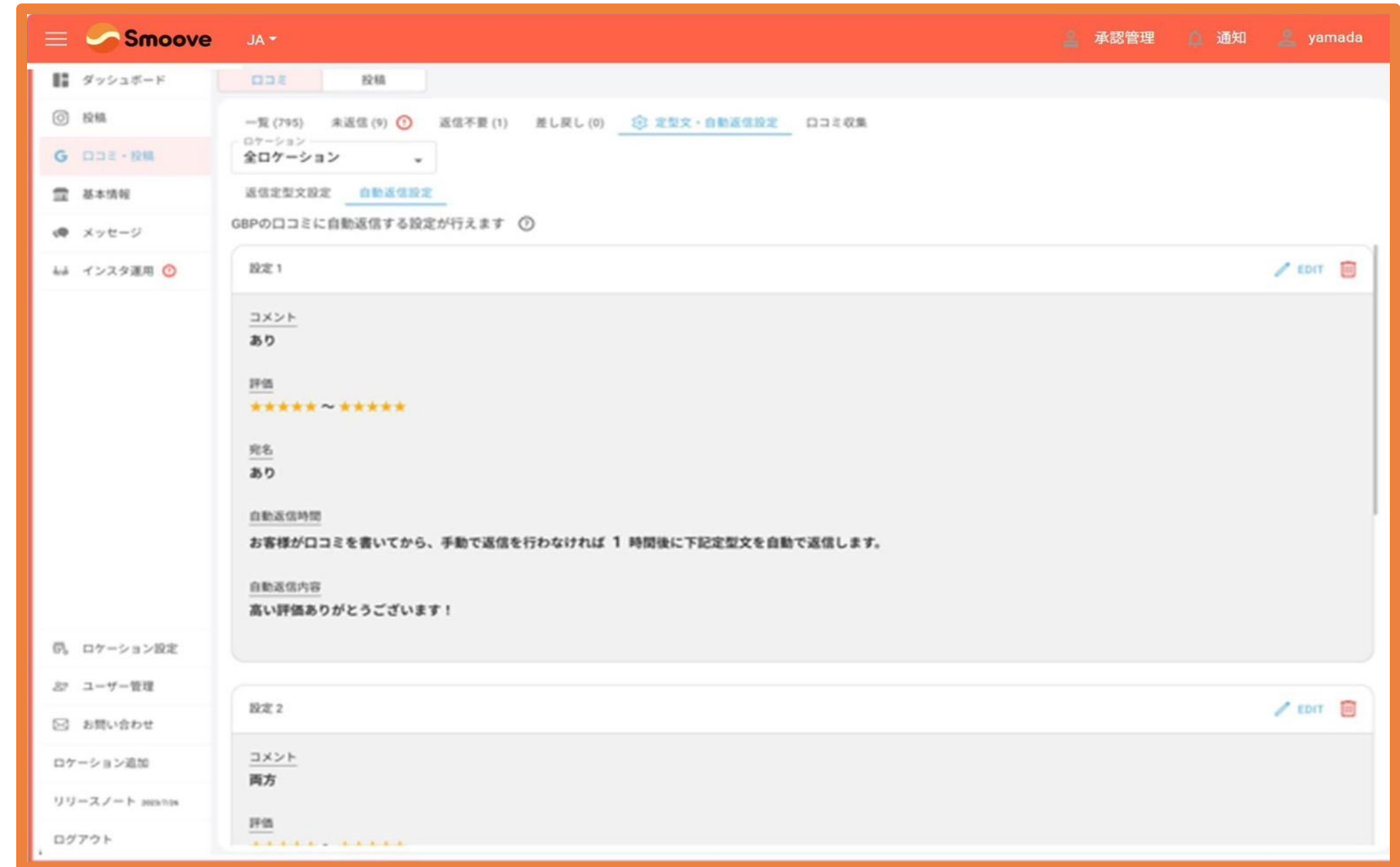


Google口コミ 自動返信

画面キャプチャ

Googleの口コミ返信は AIで自動化

Googleの口コミを**AI**で自動返信できる機能です。
コメントの有無や星の数など、条件が当てはまる
口コミに対して、あらかじめ作成していた定型文が
自動返信されます。
口コミへの返信は**MEO対策**に効果的です。
返信率**100%**はこの機能だけで達成できます。



Google口コミ収集

画面キャプチャ

悩んでいた口コミ収集も AIで解決

MEO対策に重要な「**口コミ収集機能**」を搭載。
クッションページを作成し、SMSで送信できます。
お客様は星の数を選択し、評価ポイントをタップ
するだけで**AI**が自動で口コミを生成します。
評価ポイントには、順位上昇を狙うキーワードを
設定することで、より**MEO対策**に効果的です。

※SMS送信には1通あたり所定の費用が別途かかります。

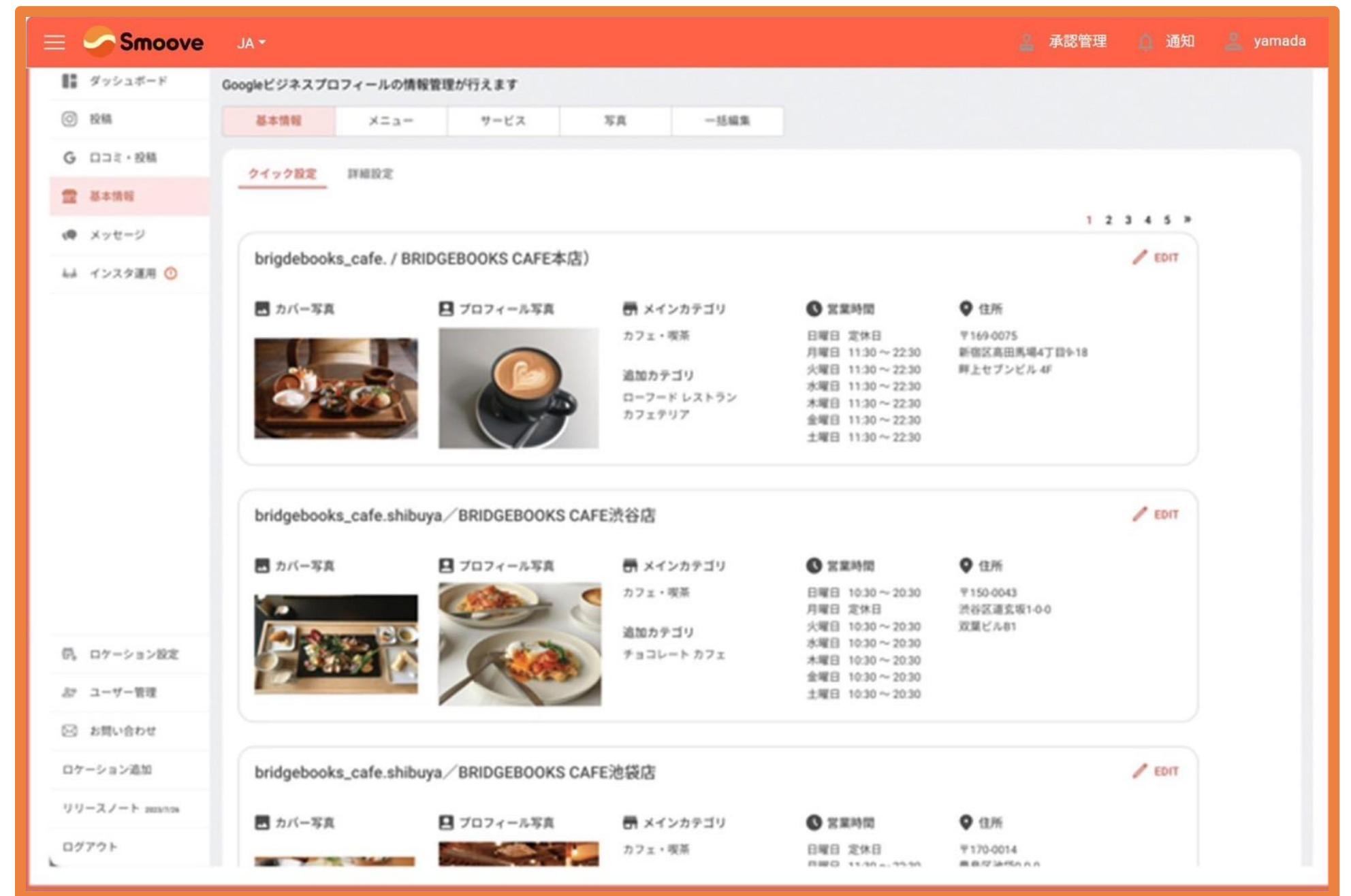
The screenshot displays the Smoove app interface for managing reviews. The top navigation bar includes a menu icon, the Smoove logo, a language selector (JA), and user management/notification icons. The main content area is divided into a left sidebar with navigation options (Dashboard, Reviews, Location Settings, User Management, etc.) and a central review form. The form is titled '口コミ' (Reviews) and shows a list of reviews for 'BRIDGEBOOKS CAFE'. A specific review is highlighted, showing a photo of a dish, the restaurant name, a description, and a star rating. The right sidebar contains a '口コミ収集' (Review Collection) section with a 'クッションページ設定' (Cushion Page Setting) button and a 'SMS送信' (SMS Send) button. Below this, there are three steps for creating a review: Step 1 (Select the number of stars), Step 2 (Select evaluation points and generate a review), and Step 3 (Share your opinion). The interface is clean and modern, with a focus on user-friendly navigation and review management.

Google基本情報

画面キャプチャ

ロケーション情報管理 さらに、プロテクト

Google基本情報やメニューの設定/管理が行えます。
設定した情報は常に保持され、一般ユーザーから
「情報の修正を提案」をされても書き換わりません。
悪意のある**店舗情報の改ざん**を防ぐシステムです。
さらに、Uberallとの連携により世界中の約**41媒体**
に対し、基本情報を統一、管理することが可能です。

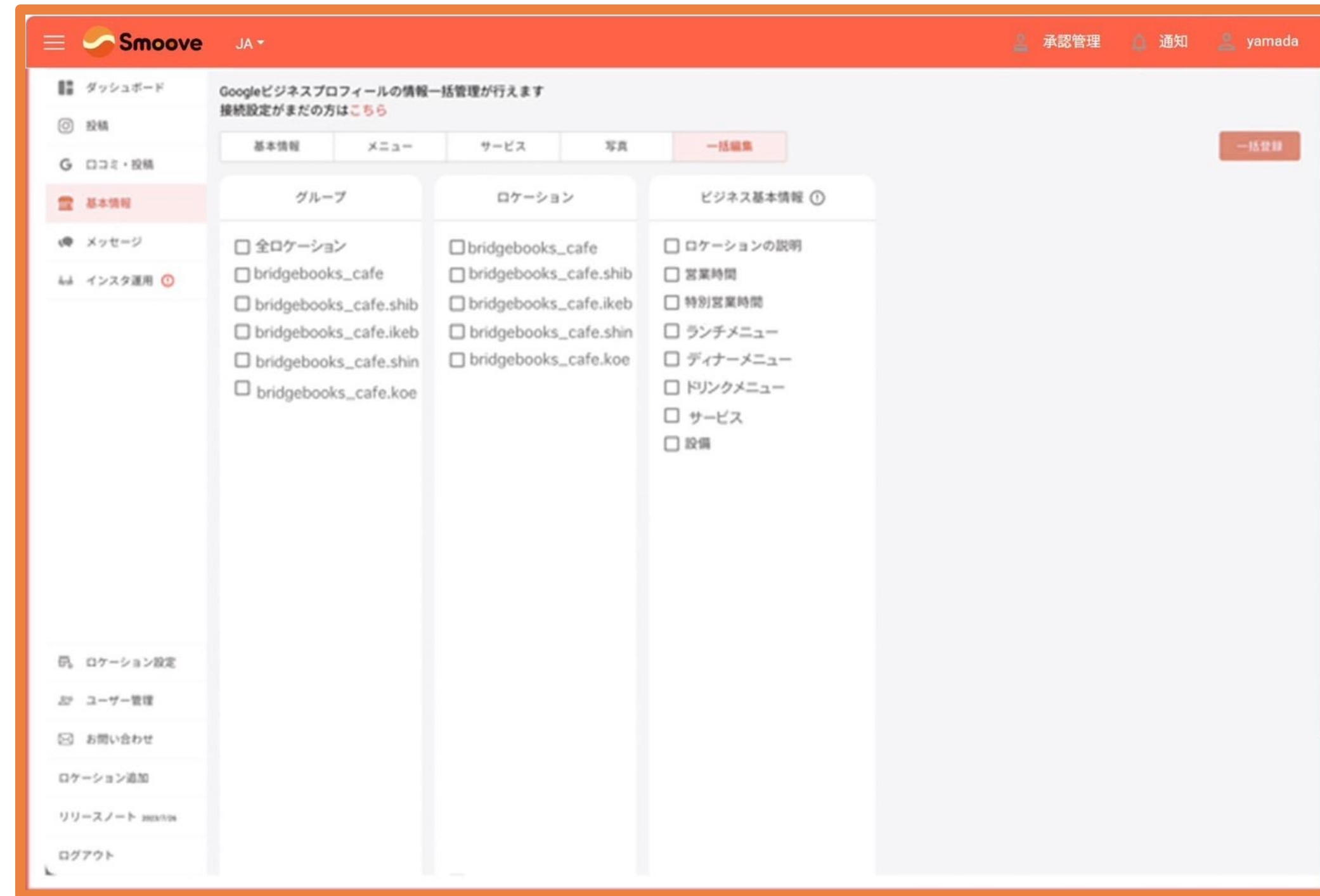


Google基本情報一括編集

画面キャプチャ

複数ロケーションも安心 基本情報を一括編集

Google基本情報を**一括編集**できる機能です。
複数ロケーションを契約の場合、情報変更したい
ロケーションと項目を選択するだけで、簡単に
情報変更が行えます。
あらかじめグループを作成し、指定したグループ
だけの情報変更も可能です。
Googleの画面で各アカウントにログインし、
各ロケーション情報を変更する必要はありません。



推奨業種と価格

業種：全業種向け

● **Smooove** プラン名

価格：2,000,000円（税抜）

事業者向けシステム販売・運用

商号 株式会社BCM

本社 福岡県福岡市中央区大名2-11-19 第一赤坂門ビルディング3F

商品名	Smooove（スムーヴ）OEM
開発メーカー名	システム開発：株式会社BRIDGEBOOKS

連絡先 info@bcm1.jp